

INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL

1 ¿QUÉ ES LA ACREDITACIÓN Y LA AUTOEVALUACIÓN?

La **acreditación** es un proceso al que se someten las instituciones de Educación Superior, y sus carreras y programas tanto en pregrado como postgrado, para certificar la calidad de los procesos internos y de los resultados.

Para ser acreditados, hay que pasar por un proceso de **autoevaluación**, donde participan estudiantes, egresados, empleadores y profesores de tiempo completo y parcial. En este proceso analizamos las políticas y mecanismos de autorregulación existentes, e identificamos nuestras fortalezas y debilidades desde una perspectiva interna y externa. Este proceso complementa las distintas instancias de mejoramiento continuo que posee el Departamento: las Jornadas de Planificación Estratégica, la Comisión de Docencia y el Consejo de Departamento.

Actualmente la carrera de Ingeniería Civil Industrial está en proceso de acreditación.

2 ¿CUÁNTO HEMOS AVANZADO?

En el año 2009 comenzó el proceso de revisar las competencias de los egresados luego de la entrada en vigencia del nuevo plan de estudios, en 2007. Una Comisión de académicos creó una nueva propuesta de competencias, aprobada en 2010 por los diversos actores. En 2012, al egresar los primeros estudiantes que ingresaron bajo el nuevo plan, se comenzó a revisar el perfil de egreso, para adaptarlo a las nuevas competencias. Para ellos se consultó a los distintos actores en asambleas, mesas de discusión, encuestas y *focus groups*, informando a la comunidad del avance del proceso. El proceso terminó a mediados de 2014 con un nuevo perfil de egreso validado por académicos, estudiantes, egresados y empleadores. Este perfil contiene las competencias de egreso así como nuestro sello distintivo como egresados de Ingeniería Civil Industrial de la Universidad de Chile.

MALLA CURRICULAR

Luego del cambio en el plan de estudios de 2007, la malla curricular enfatiza la importancia de desarrollar las competencias genéricas (trabajo en equipo, liderazgo, habilidades comunicacionales, entre otras). Asimismo, con la llegada masiva de académicos jóvenes, se renovaron las formas de enseñanza, que ahora enfatizan la participación de los estudiantes y la formación de equipos.

Los estudiantes reciben una sólida y moderna formación que les permiten desempeñarse en todas las áreas de la gestión de procesos y organizaciones: tecnologías de la información, finanzas, economía, gestión de operaciones y marketing. Además, la variedad de cursos opcionales permite una especialización de acuerdo a los intereses o incorporarse a un programa de magister y realizarlo en forma simultánea con la carrera.

PERFIL DE EGRESO DEL INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

El perfil de egreso de la carrera establecido en enero de 2014 define al Ingeniero Civil Industrial (ICI) como un profesional que concibe, implementa, optimiza y gestiona empresas, organizaciones y procesos; y que está habilitado para innovar en organizaciones utilizando conceptos y metodologías provenientes de las distintas áreas del DII: gestión de operaciones, economía, finanzas, tecnologías de información y marketing. El egresado tiene una formación cuantitativa y analítica que le permite tomar decisiones en ambientes complejos. Es capaz de mostrar liderazgo, al tiempo que puede trabajar en equipos. Se distingue por su capacidad de pensar en forma independiente y autocrítica. Como egresado de la U. de Chile, un ICI se caracteriza por su ética y su responsabilidad medioambiental, ciudadana y social.

3. FORTALEZAS DESTACADAS EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN 2014

Para enfrentar el proceso de acreditación se realizó una exhaustiva autoevaluación que arrojó las siguientes fortalezas:

- El prestigio de la carrera y de la universidad.
- Un cuerpo académico joven, activo en investigación y en contacto con el medio.
- Estudiantes que están entre los mejores de sus cohortes a nivel nacional.
- Académicos de jornada parcial destacados que entregan su experiencia del mundo real.
- Una formación cualitativa y analítica que permite afrontar problemas complejos.
- Resiliencia, que permite trabajar eficientemente en condiciones adversas.
- Un currículo y perfil de egreso en permanente evaluación para responder a las demandas del mercado.
- La integración de la carrera con los magísteres.
- La mayor diversidad de su alumnado comparado con la competencia, que ayuda a desenvolverse en un mundo multicultural.
- Compromiso de los egresados con el país.

OPORTUNIDADES DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN 2014

En el proceso de autoevaluación se detectaron las siguientes oportunidades de mejora:

- Mejorar la capacidad de los egresados para enfrentar problemas poco estructurados.
- Mejorar el actual nivel aceptable de inglés a uno que permita desarrollar una carrera en una empresa u organismo internacional.
- Aún hay espacio para mejorar las habilidades genéricas
- Adquirir un mayor nivel de conocimientos en historia y actualidad para adquirir la visión estratégica requerida en los puestos superiores de grandes organizaciones.
- Convendría aumentar la experiencia internacional y el contacto con empresas y organizaciones durante la carrera.
- Mejorar los procedimientos burocráticos de la carrera y la información que reciben los estudiantes sobre ellos.

5. PLAN DE MEJORA

La motivación de responder adecuadamente a estas debilidades y desafíos dio origen al plan de mejoramiento de la carrera. Dado que la percepción generalizada en todos los grupos encuestados es de una carrera exitosa y de prestigio, las propuestas son evolutivas y no representan cambios revolucionarios. Los criterios orientadores de los cambios propuestos apuntan a:

- Mejorar la conexión de los estudiantes con el mundo laboral, al tiempo que se acorta la duración efectiva de la carrera.
- Mejorar las habilidades genéricas para trabajar en equipos y liderar
- Mejorar las habilidades comunicacionales orales y escritas, así como un dominio avanzado de inglés.
- Mejorar la capacidad de enfrentar problemas abiertos e interdisciplinarios, y ampliar la posibilidad de desarrollar innovación y emprendimiento.
- Mejorar la experiencia del estudiante durante la carrera, informando y perfeccionando los procesos administrativos, y creando la oficina de Gestión de Carrera.